

AEW info

Kundeninformation der
AEW Energie AG

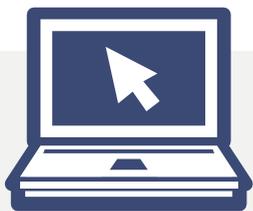
Januar 2019



AEW

**Das Kundenportal der AEW
ist auch als App verfügbar!**

Suchen Sie im App Store (Apple iOS) bzw. im Play Store (Android) einfach nach dem Begriff «AEW Kundenportal». Laden Sie die App herunter, installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone oder Tablet und nutzen Sie alle Vorteile des Kundenportals.



AEW Kundenportal – nutzen auch Sie die Vorteile

Mehrere Tausend Kunden nutzen bereits die Vorteile des AEW Kundenportals. So können Sie online beispielsweise Ihren Strombezug der letzten Jahre nachverfolgen, uns einen Adresswechsel melden oder mit wenigen Klicks Ihr Produkt wechseln. Die AEW arbeitet ausserdem laufend daran, das Portal noch weiter zu verbessern und Ihnen

zusätzliche Informationen rund um den Strom und Ihren Stromverbrauch zur Verfügung zu stellen. Die Registrierung unter www.aew.ch/portal ist ganz einfach. Am besten nehmen Sie dafür Ihre aktuelle Stromrechnung zur Hand, damit Sie alle nötigen Angaben auf einen Blick finden. Melden Sie sich noch heute an!

Ihre Top 5 Links auf der AEW Website

Haben Sie Fragen zur Rechnung oder zu unseren Dienstleistungen? Hier finden Sie bequem die wichtigsten Informationen und Antworten.

- www.aew.ch/zahlungsarten
→ So bezahlen Sie Ihre Stromrechnung einfach, sicher und schnell
- www.aew.ch/stromrechnung
→ So lesen Sie Ihre Stromrechnung
- www.aew.ch/stromprodukte
→ Wechseln Sie jetzt auf ein naturemade zertifiziertes Naturstromprodukt
- www.aew.ch/umzug
→ Sie ziehen um? Melden Sie uns dies bitte frühzeitig.
- www.aew.ch/produktrechner
→ Finden Sie heraus, wie viel Sie voraussichtlich für Ihren Strom zahlen



Ihre aktuelle Stromabrechnung

Wenn Sie Fragen zur Rechnung haben, finden Sie die Rechnungserklärung auf unserer Website:
www.aew.ch/rechnung

Ihre Stromrechnungen 2018

<p>Akontorechnung Quartal 1 1. Jan. – 31. März <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>^</p> <p>In Ihrem Briefkasten April 2018</p>	<p>Akontorechnung Quartal 2 1. April – 30. Juni <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>^</p> <p>In Ihrem Briefkasten Juli 2018</p>	<p>Akontorechnung Quartal 3 1. Juli – 30. Sept. <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>^</p> <p>In Ihrem Briefkasten Oktober 2018</p>	<p>Verbrauchsabrechnung 2018 1. Jan. – 31. Dez. <input type="checkbox"/></p> <p>^</p> <p>Ihre aktuelle Rechnung</p>
---	---	--	---

Die AEW Energie AG stellt ihren Kunden in der Regel viermal im Jahr eine Rechnung. Davon drei Akontorechnungen und eine Verbrauchsabrechnung.

Gerne steht Ihnen auch Ihre Kontaktperson im AEW Kundenservice zur Verfügung. Sie finden die Kontaktdaten im Briefkopf Ihrer Rechnung.

Stromrechnung	Beispielbetrag	Erklärung
Akontorechnung Quartal 1 1. Januar – 31. März 2018 Versand im April	CHF 150.- <input checked="" type="checkbox"/>	Die Akontorechnung ist eine Teilrechnung für den bereits bezogenen Strom des vergangenen Quartals und wird auf Basis Ihres Vorjahresverbrauchs abgeleitet. Sie erhalten pro Jahr drei Akontorechnungen (im April, im Juli und im Oktober).
Akontorechnung Quartal 2 1. April – 30. Juni 2018 Versand im Juli	CHF 150.- <input checked="" type="checkbox"/>	
Akontorechnung Quartal 3 1. Juli – 30. Sept. 2018 Versand im Oktober	CHF 150.- <input checked="" type="checkbox"/>	
Bereits bezahlt	CHF 450.-	
Definitive Verbrauchsabrechnung für die Periode vom 1.1. bis 31.12.2018	CHF 630.-	Effektive Kosten für den Strom, der 2018 verbraucht wurde
Rechnungsbetrag auf der Verbrauchsabrechnung vom Januar 2019	CHF 180.- <input type="checkbox"/>	Restbetrag auf der Verbrauchsabrechnung 2018. Die in Rechnung gestellten Akontorechnungsbeträge wurden bereits in Abzug gebracht.



Rechnung digital.

**Einfach, sicher
& schnell.**

www.ebill.ch

eBill

eBill. Einfach von Anfang an.

Um die Vorteile der digitalen Rechnung zu nutzen, brauchen Sie keine zusätzlichen Apps oder komplizierten Extra-Zugänge. Sie melden sich einfach wie gewohnt bei Ihrem Online-Banking an und aktivieren dort eBill. Dann noch schnell die gewünschten Rechnungssteller auswählen – fertig! Das heisst für Sie: Ab sofort wickeln Sie Ihre Zahlungen nur noch über eBill ab. Einfacher und bequemer geht es nicht!

Die E-Rechnung heisst neu eBill

eBill. So kann Online-Banking einfach noch mehr.

Schon heute ist eBill der Schweizer Standard für digitale Rechnungen. Immer mehr Unternehmen und öffentliche Verwaltungen haben die Vorteile von eBill erkannt und nutzen als Rechnungssteller bereits die Schnelligkeit und Zuverlässigkeit von eBill – so auch die AEW.

eBill macht Ihnen das Bezahlen einfach und bequemer:

- Als Empfänger einer Rechnung wissen Sie zuverlässig und sicher, von wem sie kommt, denn jede Rechnung bei eBill trägt eine elektronische Signatur, mit der sich der Absender ausweisen muss.
- Mit eBill erhalten Sie Ihre Rechnungen nicht mehr per Post oder E-Mail, sondern direkt in Ihrem Online-Banking. So empfangen Sie Ihre Rechnungen dort, wo Sie sie bezahlen.
- Ausserdem sparen Sie sich zusätzlich Zeit und Mühe, weil Sie einfach und bequem mit einem Klick bezahlen. Ohne langes Scannen oder Abtippen von Einzahlungsscheinen und ohne Fehlerrisiko gelangt das Geld pünktlich zum von Ihnen festgelegten Zeitpunkt zum Empfänger. Bei regelmässigen Zahlungen auf Wunsch sogar ganz automatisch.



Herausgeberin: AEW Energie AG, Obere Vorstadt 40, Postfach, CH-5001 Aarau

T +41 62 834 21 11, info@aew.ch

Ausgabe: Januar 2019 Konzept/Realisation: Braintrain AG, Aarau

Auflage: 81 000 Stück Druck: Brogle Druck AG, Gipf-Oberfrick

www.aew.ch